

Сведения о результатах независимой оценки

(Изменение № 4)

Период проведения независимой оценки 2016 год
Сфера 1 - Культура
Общественный совет 010100000012 - Общественный совет при
управлении Алтайского края по культуре и
архивному делу

Дата представления общественным советом результатов независимой оценки 26.04.16

Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	наименование вида документа	Протокол заседания общественного совета при управлении Алтайского края по культуре и архивному делу
	дата документа	26.04.16
	номер документа	№1

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 2221005120 Наименование КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ
КРАЕВОЙ ТЕАТР ДРАМЫ ИМ. В.М. ШУКШИНА"

ИНН 2224010182 Наименование КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР МУЗЫКАЛЬНОЙ КОМЕДИИ"

ИНН 2225029235 Наименование КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР КУКОЛ "СКАЗКА"

ИНН 2224013578 Наименование КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ ИМ. В.С.

ЗОЛОТУХИНА"

Количественные результаты независимой оценки

По совокупности организаций

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000007	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	3.0
0211000005	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	4.0
0211000001	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	4.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		11.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000008	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	3.0
0212000002	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	4.0
0212000003	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе	3.0

	сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	
0212000001	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	4.0
0212000009	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	3.0
0212000007	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	3.0
0212000006	Транспортная и пешая доступность организации культуры	3.0
0212000004	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	3.0
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	26.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000001	Удобство графика работы организации культуры	5.0
0213000002	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	5.0
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	10.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000001	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	5.0
0214000002	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	4.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		9.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000002	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	5.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		5.0
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		61.0
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		61.0
Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		61.0

2221005120КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ КРАЕВОЙ ТЕАТР ДРАМЫ ИМ. В.М. ШУКШИНА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000007	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	2.0
0211000005	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	5.0
0211000001	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	4.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		11.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000008	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	2.0
0212000002	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	4.0
0212000003	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2.0
0212000001	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб,	4.0

	чистота помещений)	
0212000009	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	4.0
0212000007	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	3.0
0212000006	Транспортная и пешая доступность организации культуры	4.0
0212000004	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	3.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		26.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000001	Удобство графика работы организации культуры	5.0
0213000002	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	5.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		10.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000001	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	5.0
0214000002	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	4.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки2 9.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000002 Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации 6.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки2 6.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 62.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 62.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 62.0

2224010182КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР МУЗЫКАЛЬНОЙ КОМЕДИИ"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000007 Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах 3.0

	деятельности организации культуры	
0211000005	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	4.0
0211000001	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	4.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		11.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000008	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	4.0
0212000002	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	4.0
0212000003	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	3.0
0212000001	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	3.0
0212000009	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	3.0
0212000007	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов,	3.0

	доступных для получения	
0212000006	Транспортная и пешая доступность организации культуры	2.0
0212000004	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	2.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		24.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000001	Удобство графика работы организации культуры	4.0
0213000002	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	5.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		9.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000001	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	5.0
0214000002	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	4.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		9.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000002	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	5.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		5.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		58.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		58.0
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		58.0

2225029235КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР КУКОЛ "СКАЗКА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000007	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	2.0
0211000005	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	4.0
0211000001	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	4.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки2

10.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000008	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	3.0
0212000002	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	4.0
0212000003	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2.0
0212000001	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	3.0
0212000009	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	3.0
0212000007	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	3.0
0212000006	Транспортная и пешая доступность организации культуры	3.0
0212000004	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	3.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки2 24.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000001 Удобство графика работы организации культуры 4.0

0213000002 Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов 5.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки2 9.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000001 Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры 4.0

0214000002 Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации 4.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки2 8.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000002 Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом 4.0

исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки² 4.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 55.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 55.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 55.0

2224013578КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ ИМ. В.С. ЗОЛОТУХИНА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000007 Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры 3.0

0211000005 Информирование о предстоящих представлениях и постановках 4.0

0211000001 Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы 4.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки² 11.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000008	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	3.0
0212000002	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	4.0
0212000003	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	3.0
0212000001	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	5.0
0212000009	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	4.0
0212000007	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	3.0
0212000006	Транспортная и пешая доступность организации культуры	4.0
0212000004	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	3.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		29.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000001	Удобство графика работы организации культуры	5.0
0213000002	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	5.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		10.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000001	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	5.0
0214000002	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	4.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²		9.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000002	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	5.0
------------	--	-----

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки ²	5.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	64.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	64.0
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	64.0

Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

Заголовок опроса **АНКЕТА для проведения независимой оценки качества работы театров**

3 - анкетный опрос 2 - групповой опрос 2 - выборочный опрос 1 - потребители услуги

Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе

1 Ваш пол:

Типовые ответы:

1 Мужской;

2 Женский;

2 Ваш возраст

Типовые ответы:

1 _____ (полных лет).

3 Ваше образование:

Типовые ответы:

- 1 Общее среднее;
- 2 Среднее специальное (профессиональное);
- 3 Неполное высшее;
- 4 Высшее;
- 5 Другое (какое?) _____

4 Ваш социальный статус:

Типовые ответы:

- 1 учащийся;
- 2 студент;
- 3 пенсионер;
- 4 инвалид;
- 5 иной статус (_____).

5 Как часто Вы посещаете театр?

Типовые ответы:

- 1 довольно часто, каждый месяц;
- 2 часто, несколько раз в год;
- 3 иногда, не чаще 1 раза в год;
- 4 редко, 1-2 раза в несколько лет;
- 5 очень редко.

6 Как Вы оцениваете свою информированность о предстоящих постановках и мероприятиях:

Типовые ответы:

- 1 хорошо информирован(а);
- 2 слабо информирован(а);

3 не информирован(а).

7 Из каких источников чаще всего Вы получаете информацию о деятельности театра?

Типовые ответы:

1 от родственников, друзей, знакомых;

2 из СМИ;

3 реклама, афиша;

4 телевидение;

5 сайт театра;

6 от сотрудников театра;

7 другие источники (какие?) _____

8 Удобен ли для Вас график работы театра?

Типовые ответы:

1 да;

2 нет;

3 не задумывался.

9 Удобны ли для Вас действующие процедуры покупки (бронирования) билетов?

Типовые ответы:

1 да, полностью;

2 частично;

3 нет;

4 затрудняюсь ответить.

10 Считаете ли Вы, что условия театра доступны для лиц с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов и т.д.)?

Типовые ответы:

- 1 да, полностью;
- 2 частично;
- 3 нет;
- 4 затрудняюсь ответить.

11 Устраивает ли Вас стоимость услуг, предоставляемых в театре?

Типовые ответы:

- 1 нет, цены завышены;
- 2 да, цены доступны для меня;
- 3 затрудняюсь ответить.

12 Как Вы оцениваете работу театра по разнообразию репертуара?

Типовые ответы:

- 1 хорошо
- 2 работа проводится недостаточная;
- 3 затрудняюсь ответить

13 Какой театральный проект, постановка вызвали у Вас особый интерес и почему?

Типовые ответы:

- 1 _____

14 Что большое всего не понравилось при посещении театральной постановки, проекта и почему?

Типовые ответы:

- 1 _____

15 Соответствуют ли постановки театра Вашему возрасту и предпочтениям?

Типовые ответы:

- 1 да, в основном;
- 2 частично, смотря какие;
- 3 нет;
- 4 затрудняюсь ответить.

16 С Вашей точки зрения, театр обладает комфортными условиями оказания услуги (техническое оснащение, освещение, оформление помещений, дизайн, температурный режим, чистота, содержание туалетных комнат)?

Типовые ответы:

- 1 да, в основном;
- 2 частично;
- 3 нет;
- 4 затрудняюсь ответить.

17 Какими основными характеристиками обладает здание театра?

Типовые ответы:

- 1 требуется капитальный ремонт или реконструкция;
- 2 требуются «косметические» работы;
- 3 требуются работы по усилению безопасности здания;
- 4 здание находится в оптимальном состоянии;
- 5 затрудняюсь ответить;
- 6 другое (что?) _____

18 Вас удовлетворила работа гардероба театра?

Типовые ответы:

- 1 да, в основном;
- 2 частично, пришлось немного ожидать;
- 3 нет, обслуживали медленно, скопилось много народа;
- 4 категорически нет, наблюдалась грубость гардеробщика;
- 5 гардероб не работал;
- 6 затрудняюсь ответить.

20 Какие качества сотрудников театра Вы можете отметить, прежде всего?

Типовые ответы:

- 1 Доброжелательность, вежливость;
- 2 Компетентность и профессионализм;
- 3 Внимательное отношение к читателю;
- 4 Культурное обращение;
- 5 Равнодушие;
- 6 Медленное обслуживание;
- 7 другие (какие?) _____

21 Вы видели в театре книгу отзывов и предложений?

Типовые ответы:

- 1 да, видел, но не пользовался;
- 2 да, пользовался;
- 3 нет.

22 Готовы ли Вы рекомендовать театр, который Вы посетили родственникам, друзьям, знакомым?

Типовые ответы:

- 1 Определённо да

2 Скорее да, чем нет

3 Определённо нет

23 Что Вы можете предложить по улучшению качества работы театра?

Типовые ответы:

1 _____

19 Возникла ли у Вас потребность воспользоваться мобильным телефоном в помещении театра, и были ли к этому препятствия со стороны сотрудников?

Типовые ответы:

1 меня предупредили, что временно телефоном пользоваться нельзя;

2 пользовался при необходимости и в дозволенном месте;

3 пользовался без ограничений;

4 был срочный, важный звонок и мне сделали замечание;

5 другое (что?) _____

Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций

Информация о результатах контрольных мероприятий

Содержание контрольного мероприятия

анкетирование пользователей и экспертная оценка 4 краевых учреждений культуры

Сводные результаты проведения контрольного мероприятия

Проведено анкетирование пользователей и экспертная оценка 4 краевых учреждений культуры

Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций

ИНН	2221005120	КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ КРАЕВОЙ ТЕАТР ДРАМЫ ИМ. В.М. ШУКШИНА"	Проведен социологический опрос посетителей театра в соответствии с основными критериями оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства
ИНН	2224013578	КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ ИМ. В.С. ЗОЛОТУХИНА"	Проведен социологический опрос посетителей театра в соответствии с основными критериями оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства
ИНН	2224010182	КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР МУЗЫКАЛЬНОЙ КОМЕДИИ"	Проведен социологический опрос посетителей театра в соответствии с основными критериями оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства
ИНН	2225029235	КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР КУКОЛ "СКАЗКА"	Проведен социологический опрос посетителей театра в соответствии с основными критериями оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

В целом, можно отметить удовлетворительное качество обслуживания пользователей в учреждениях, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению Алтайского края (государственные театральные учреждения) по большинству критериев, требованиям эффективности учреждения. эффективности и качества работы.

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций

- 1) Обратить внимание на развитие рекламы в отдаленных микрорайонах города.
- 2) Активнее использовать интернет-ресурсы, в том числе и в рекламных целях.
- 3) Изучить возможности удешевления буфетной продукции.