

УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ ПО КУЛЬТУРЕ
И АРХИВНОМУ ДЕЛУ

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета при управлении Алтайского края по
культуре и архивному делу

26 апреля 2016 г.

№ 1

г. Барнаул

Кондыков А.С. – председатель Совета.

Балашова Е.В. – секретарь Совета.

Присутствовали:

Балашова Е.В., Гычев В.В., Зорина Л.Г., Кондыков А.С., Кузнецов В.С., Прохода В.Ф., Смирнова Л.А., Казаковцева О.А., Нифонтова Ю.А.

Приглашенные:

Безрукова Е.Е., Васильева Н.Г., Березина Л.М., Лысковец И.В., Санжарова Г.А., Шнайдер Г.Я., Ветлугин В.В., Балакирева А.Н., Качанова Н.Л., Турнаев М.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О проведении независимого мониторинга эффективности и качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению Алтайского края (государственные театральные учреждения).

2. Об утверждении списка учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, которые подлежат независимой оценке качества работы в 2017 году.

3. Об оказании государственными театрально-концертными учреждениями услуги по предоставлению информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий.

4. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Кондыкова А.С. – в рамках независимого мониторинга эффективности и качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению Алтайского края, было проведено анкетирование пользователей и экспертная оценка 4 краевых учреждений искусства: КАУ «Алтайский краевой театр драмы им.В.М.Шукшина, КАУ «Алтайский государственный театр

музкомедии», КАУ «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им.В.С.Золотухина», КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка».

Всего было опрошено 400 респондентов, по равному числу в каждом театре. Среди опрошенных пропорционально представлены все категории зрителей по демографическому, возрастному, образовательному цензу, а также социальному статусу (учащиеся, студенты, рабочие, предприниматели, служащие, пенсионеры и др. категории). С учетом специфики каждого театра преобладают отдельные категории зрителей, так в театре кукол «Сказка»: 22% респондентов дети в возрасте от 7 до 15 лет, 24% работники образовательных учреждений, 8% пенсионеров (бабушки и дедушки), остальные – родители в возрасте 20-40 лет. В театре для детей и молодежи им. В.Золотухина большинство респондентов составила молодежная группа: в возрасте от 10 до 15 лет – 11%, от 15 до 25 лет – 41%, от 25 до 40 лет – 30%. В числе посетителей театров Драмы и Муз.комедии преобладает категория зрителей с высшим и незаконченным высшим образованием (71-73%).

Среди респондентов во всех театрах оказались зрители из числа тех, кто посещает спектакли данного театра довольно часто (от 70 до 74%).

Анализ результатов мониторинга позволяет сделать следующий вывод.

В целом, можно отметить удовлетворительное качество обслуживания пользователей в учреждениях, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению Алтайского края (государственные театральные учреждения) по большинству критериев, требованиям эффективности учреждения, эффективности и качества работы.

1.РЕШИЛИ:

Одобрить решение по результатам мониторинга эффективности и качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению Алтайского края (государственные театральные учреждения).

Итоги голосования: «за» единогласно.

2. СЛУШАЛИ:

Турнаева М.А. – В соответствии с Указом Президента № 597, распоряжением Правительства Российской Федерации № 487-р, Федеральным законом № 256 органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации поручено обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. Уполномоченным органом, осуществляющим функции по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в соответствии с распоряжением Администрации края № 1-р определено управление по культуре и архивному делу.

В соответствии с действующим законодательством РФ следующие учреждения не подлежат проведению независимой оценке качества: Алтайский государственный Дом народного творчества, Алтайский краевой учебно-методический центр по художественному образованию, Научно-производственный центр по со-

хранению историко-культурного наследия Алтайского края и Государственный архив Алтайского края.

В связи с тем, что каждое учреждение культуры должно подлежать проведению независимой оценки качества не реже одного раза в три года, в 2017 году управление предлагает провести независимую оценку в образовательных учреждениях культуры, а также в оставшихся учреждениях искусства и в краевых музеях, а именно, в следующих краевых учреждениях: Алтайский краевой колледж культуры и искусств, Алтайский государственный музыкальный колледж, Бийский государственный музыкальный колледж, Рубцовский государственный музыкальный колледж, Новоалтайское государственное художественное училище (техникум), Государственная филармония Алтайского края, Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова, Государственный молодежный ансамбль песни и танца Алтая, Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина, Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова.

Также предлагаем разбить непосредственное проведение независимой оценки качества на 2 этапа. В первый этап включить проведение независимой оценки в образовательных учреждениях культуры, которое необходимо провести в первом полугодии 2017 года. Соответственно оставшиеся учреждения охватить во втором полугодии 2017 года.

Кроме этого, предлагаем согласовать ФГБОУ ВО «Алтайский государственный институт культуры» организацией-оператором для сбора, обобщения и анализа информации в рамках проведения независимой оценки качества в 2017 году.

Итоги голосования: «за» единогласно.

2. РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить список учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, которые подлежат независимой оценке качества работы в 2017 году.

2.2. Назначить ФГБОУ ВО «Алтайский государственный институт культуры» организацией-оператором для сбора, обобщения и анализа информации в рамках проведения независимой оценки качества в 2017 году.

3. СЛУШАЛИ:

Ветлугина В.В. – В целях реализации полномочий, установленных федеральным законодательством в сфере культуры и архивного дела, управлением непосредственно оказывается 10 государственных услуг, кроме того, подведомственными краевыми учреждениями в сфере культуры оказывается еще 6 услуг, не относящихся к государственным услугам. Краевыми театральными учреждениями оказывается услуга по предоставлению информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий. Порядок предоставления данной услуги утвержден приказом управления от 13.12.2010 № 436 и размещен на сайте управления. Указанная услуга предоставляется бесплатно, том числе и в электронной форме.

Срок предоставления услуги составляет от 0 до 7 дней в зависимости от способа обращения.

Докладчиком Были освещены процедуры необходимые для получения данной услуги, а также механизм реализации контроля за ее предоставлением. Указано на необходимость внесения изменений в порядок предоставления услуги в связи с динамикой федерального законодательства.

3. РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию Ветлугина В.В.

4. Разное.

Вопросов не поступало.

Председатель общественного совета

А.С. Кондыков

Секретарь

Е.В. Балашова