Министерство культуры Алтайского края
Краевое автономное учреждение
«Алтайский государственный театр кукол «Сказка»

П Р И К А З

г. Барнаул

27.11.2025 №154

Во изменении Положения «О подарочных сертификатах «Подари театр!» КАУ «Алтайский государственный театра кукол «Сказка» №46 от 04.07. 2022г. и в целях удовлетворения зрительского спроса

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Положение «О подарочных сертификатах «Подари театр!» КАУ «Алтайский государственный театра кукол «Сказка» №46 от 04.07. 2022г. - раздел 2. Порядок приобретения подарочного сертификата:

Пункт 2.1. - в новой редакции - сертификат реализуется на платной основе за наличный и безналичный расчет и используется для приобретения билета (билетов), имеющихся в наличии в Театре на момент предъявления Сертификата.

пункт 2.6. - в новой редакции - Сертификат, приобретенный физическим лицом через кассы театра, подлежит активации в период времени: – один год с момента покупки.

3. Специалисту по маркетингу Д.В.Мельчукову разместить информацию в местах, доступных для посетителей: кассовом фойе и на сайте театра.

4. Билетным кассирам И.В.Бычихиной, Т.П Фишер, бухгалтеру - Кучме З.Н. ознакомиться с измененным Положением «О подарочных сертификатах «Подари театр!» КАУ «Алтайский государственный театра кукол «Сказка», продолжить работу по измененному положению. Бухгалтеру - Кучме З.Н. в билетной системе указывать срок действия сертификата – количество дней с даты продажи – 365.

5. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора по работе со зрителем Разгуляеву О.М.

И.о. директора театра О.А.Сливкина

Согласовано:
Главный бухгалтер Маркина Т.И._____

С приказом ознакомлены:
Бухгалтер Кучма З.Н._____
Специалист по маркетингу Мельчуков Д.В._____
Кассир билетный Фишер Т.И._____
Кассир билетный Бычихина И.В._____
Зам. директора по работе со зрителем Разгуляева О.М._____

УТВЕРЖДЕНО
приказом № 154 от 27.11. 2025
КАУ «Алтайский государственный
театр кукол «Сказка»

ПОЛОЖЕНИЕ
о подарочных сертификатах «Подари театр!»
КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат «Подари театр!»** (далее - Сертификат) является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между держателем Сертификата и КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» (далее - Театр).

1.2. Сертификат является собственностью Театра.

1.3. Сертификат дает право держателю сертификата воспользоваться Платными услугами Театра на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата, посредством его обмена на билет (билеты) в кассе Театра.

1.4. Сертификат содержит логотип Театра, индивидуальный номер, установленное значение номинальной стоимости, срок его использования.

1.5 Сертификат предоставляет его предъявителю право на приобретение билета (билетов) только на текущие репертуарные спектакли Театра в соответствии с возрастным цензом. Сертификат не действует на приобретение билета (билетов) на гастрольные спектакли, иные мероприятия в рамках договора аренды.

1.6. **Покупатель Сертификата** – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуги, реализуемой в месте продажи Сертификата, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата сертификата, имеющему право получить услугу посредством обмена Сертификата на услугу Театра.

1.7. **Держатель Сертификата** – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.8. Сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.9. Приобретение Сертификата означает согласие держателя Сертификата с настоящим Положением.

1.10. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.11. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в порядок работы с Сертификатами.

1.12. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте Театра, а также в кассовом зале.

2 ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат реализуется на платной основе за наличный и безналичный расчет и используется для приобретения билета (билетов), имеющихся в наличии в Театре на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Театра сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Сертификата.

2.3. В обращении Театра введены Сертификаты номинальной стоимостью 350,0 рублей, 500,0 рублей, 1000,0 рублей.

2.4. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуги Театра на сумму, соответствующую указанной на сертификате.

2.5. Номинал Сертификата указан на его лицевой стороне.

2.6. Сертификат, приобретенный физическим лицом через кассы театра, подлежит активации в период времени: один год с даты покупки.

Срок действия Сертификата приобретенного юридическим лицом устанавливается договором.

2.7. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, действующие в Театре.

2.8. При продаже Сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами реализации Сертификата, закрепленными в настоящем Положении.

2.8. В случае утери Сертификат не восстанавливается.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ И АКТИВАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат реализуется его предъявителем.

3.2. Сертификат активируется в день и в момент его обмена на билет (билеты).

3.2. С целью материального учета услуг и защиты прав потребителей при обмене Сертификата Держателю сертификата выдается билет (билеты) на спектакль в соответствии с возрастным цензом.

3.3. Перед получением билета (билетов) на услугу Сертификат изымается у Держателя сертификата в билетной кассе Театра. Подарочный сертификат может быть использован для приобретения билетов на одно событие актуальной афиши театра кукол (большая сцена и «Театр на подушках») на сумму, эквивалентную номиналу.

3.4. Театр, в соответствии с настоящим Положением, обязуется оказать услугу любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законным представителем). В этом случае родитель (законный представитель) присутствует на мероприятии только на основании приобретенного на него билета.

3.5. В соответствии с настоящим Положением Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению.

3.6. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Театре на момент предъявления Сертификата.

3.7. Весь номинал Сертификата используется единовременно и полностью, при этом Сертификат безвозвратно передается Театру.

3.8. В случае, если суммарная стоимость билета (билетов) превышает стоимость, указанную в Сертификате, разница доплачивается Держателем сертификата наличными денежными средствами в кассу Театра.

3.9. В случае если суммарная стоимость билета (билетов) меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Сертификата не выплачивается. Держатель Сертификата может использовать образовавшуюся разницу для приобретения билета на спектакль Театра с необходимой доплатой.

3.10. Допускается суммирование Сертификатов.

3.11. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

3.12. В случае, если Сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.13. В случае потери, кражи или порчи, Сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

3.14. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.