

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
КАУ АГТК «Сказка»
от «05» октября 2026 г.
№ 145

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении театрально-зрелищных мероприятий КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Уставом КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» (далее – Театр), приказом Министерства культуры Алтайского края от 14.09.2026 № 207 «Об утверждении Положения о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан краевыми государственными учреждениями культуры», Указом Губернатора Алтайского края от 23.06.2026 № 194 «О мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в Алтайском крае» и действующим законодательством Российской Федерации, с целью создания регламентирующей основы для льготного посещения платных театрально-зрелищных мероприятий Театра (далее – мероприятие, спектакль) отдельными категориями лиц.
- 1.2. Посещение платных мероприятий Театра категориями граждан, предусмотренных пунктом 3 настоящего Положения, осуществляется на основании предоставления театральных билетов с отметкой «льготный».
- 1.3. Если посетитель относится к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному основанию на выбор посетителя.
- 1.4. Количество льготных посещений не ограничено.
- 1.5. Предоставление льготного посещения осуществляется в срок, не превышающий 1 рабочий день (в момент обращения).
- 1.6. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей посредством размещения на официальном сайте Театра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей местах.

2. Общие условия предоставления льгот

- 2.1. Льготные театральные билеты для посещения мероприятий Театра предоставляются исключительно на текущие репертуарные спектакли, исполняемые в Большом зале Театра в здании, расположенном по адресу: г. Барнаул, ул. Пушкина, 41. В льготном театральном билете обязательно указываются зрительный зал и место в зрительном зале.
- 2.2. Действие настоящего Положения распространяется на посещение спектаклей текущего репертуара и не распространяется на посещение театральных премьер, а также спектаклей, показы которых организованы в рамках гастролей и проведения фестивалей сторонними организациями, и на показы, обозначенные в театральной афише как «Премьера».
- 2.3. На спектакли Театра на подушках, театрализованные программы, мастер-классы, экскурсии, льготные билеты не предусмотрены.

2.4. Положение не распространяется на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сцене Театра другими учреждениями (театрами) и организациями.

2.5. Для реализации льготных театральных билетов на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка выделяются места 1-9 в 11 ряду Большого зала.

2.6. Театр вправе дополнительно устанавливать льготное посещение для членов творческих союзов и объединений, организаций, деятельность которых связана с уставной деятельностью Театра, учащихся профильных образовательных учреждений и иных сотрудников учреждений культуры соответствующего профиля.

3. Категории физических лиц, которым предоставляются льготные театральные билеты

3.1. Право на приобретение льготного театрального билета имеют следующие категории граждан:

1) лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции;

2) лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;

3) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11.05.2014;

4) члены семей лиц, названных в подпунктах 1–3 настоящего пункта (далее – участники СВО), в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач;

5) ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, жители блокадного Ленинграда, узники концлагерей (на основании Федерального закона от 12.01.1995 «О ветеранах», Федерального закона от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);

6) ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территории других государств (на основании Федерального закона от 12.01.1995 «О ветеранах», Федерального закона от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);

7) инвалиды, граждане, отнесенные к категории «ребенок-инвалид», а также сопровождающие их лица (на основании Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»);

8) члены многодетных семей (на основании Указа Президента Российской Федерации от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»);

3.2. Если посетитель относится к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному основанию на выбор посетителя.

4. Виды и размер льгот

4.1. При посещении устанавливаются следующие виды и размеры льгот:

№ п/п	Категория граждан	Размер льготы, % от полной стоимости билета
1	Лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции	50
2	Лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения СВО	50
3	Лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти ДНР, ЛНР участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил ДНР, Народной милиции ЛНР, воинских формирований и органов ДНР и ЛНР начиная с 11.05.2014	50
4	Члены семей лиц, названных в пп. 1–3 п. 3.1 Положения (участники СВО), в том числе погибших (умерших), пропавших без вести, признанных безвестно отсутствующими, умерших после увольнения, если смерть наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в связи с участием в СВО	50
5	Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, жители блокадного Ленинграда, узники концлагерей	20
6	Ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территории других государств	20
7	Инвалиды, граждане, отнесенные к категории «ребенок-инвалид», а также сопровождающие их лица	20
8	Члены многодетных семей	20

Для категории «ребенок-инвалид» и инвалидов льгота в размере 20% предоставляется на одно лицо, сопровождающее посетителя, при предъявлении документа, подтверждающего статус сопровождающего.

4.2. Театр с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей самостоятельно устанавливает величину (размер) льготы для каждого мероприятия, перечень льготных мероприятий и количество льготных мест для каждого мероприятия, если иное не установлено настоящим Положением и приказом Министерства культуры Алтайского края от 14.09.2026 № 207.

4.3. Льготы могут дифференцироваться по размеру – посещение мероприятия по сниженным ценам (процент от полной стоимости билета).

5. Порядок предоставления льготы

5.1. Льготный театральный билет приобретается в билетной кассе Театра. Предоставление льготы осуществляется в срок, не превышающий 1 рабочий день (в момент обращения). Льготы также предоставляются при продаже билетов через официальный сайт Театра и при посредничестве организаций, с которыми у Театра заключены договоры на реализацию билетов, если иное не установлено приказом директора Театра.

5.2. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы при посещении платных мероприятий Театра:

- документ, удостоверяющий личность;
- документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы, категориям граждан, предусмотренным пунктами 3.1–3.2 настоящего Положения. Документы могут предоставляться в оригиналах, нотариально заверенных копиях, посредством использования сервиса «Цифровой ID», Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», QR-кода, подтверждающего статус участника СВО, в том числе в приложении «МАКС»

5.3. Справочную информацию о наличии свободных льготных театральные билетов на конкретный спектакль можно получить в кассе Театра лично либо по телефону 50-20-90.

5.4. Юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

Обращение, составленное на фирменном бланке организации в свободной форме, отражает следующую информацию:

- количество льготных билетов и основание для льготы;
- Ф.И.О. куратора группы;
- контактную информацию.

Главный администратор Театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения по контактам, оставленным в письме.

5.5. Театр оставляет за собой право отказать физическому или юридическому лицу в заявке при отсутствии свободных мест на указанный спектакль, предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра либо предложить сократить количество зрителей.

5.6. Основаниями для отказа в предоставлении льготы при приобретении билета в Театр являются:

- непредъявление или предъявление документов в неполном составе, наличие недостоверных сведений в предъявленных документах, указанных в пунктах 5.2, 5.7 настоящего Положения;
- наличие исправлений, повреждений, не позволяющих однозначно истолковать содержание документов, указанных в пунктах 5.2, 5.7 настоящего Положения;
- отмена мероприятия;
- отсутствие свободных мест;
- проведение мероприятия организацией, не являющейся краевым государственным учреждением культуры;
- наличие ограничений в допуске к посещению учреждений культуры, указанных в Федеральном законе от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

5.7. Льгота предоставляется при предъявлении документов, подтверждающих соответствие лиц, претендующих на получение льготы, категориям граждан, предусмотренным пунктами 3.1–3.2 настоящего Положения.

5.8. Предоставление льгот для участников СВО и членов их семей при посещении Театра либо отказ в предоставлении льготы осуществляется администрацией Театра в день обращения заявителя.

5.9. Предоставление льгот, установленное настоящим Положением, не распространяется на мероприятия, которые проводят учреждения культуры, в отношении которых Министерство культуры Алтайского края не осуществляет функции и полномочия учредителя.

6. Ответственность и статистика

6.1. Билетные кассиры регистрируют льготный театральный билет в порядке, предусмотренном для регистрации обычных (платных) театральных билетов.

6.2. Театр обязан вести учет количества посетителей, которым предоставлены льготы.

6.3. За организацию информирования зрителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, ведение соответствующей отчетной документации отвечает главный администратор.

6.4. Статистика посещения спектаклей льготными категориями граждан предоставляется ежемесячно заведующим билетной кассой руководителю Театра.